

## Tutoriais do SGA (Sistema de Gestão Atendimento)

06/07/2026 10:56:04

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Sistemas::Sistemas Corporativos	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 27 Abr 11:45:34 2026

### Palavras-chave

sga, manual, tutorial, atendimento

### Sintoma (público)

### Problema (público)

Tutoriais do SGA (Sistema de Gestão Atendimento).

### Solução (público)

\*\*Os manuais estão na plataforma Moodle EAD (Educação à Distância) da Agência de Tecnologia da Informação no endereço: [1] [1]<http://ead.ati.to.gov.br/>.  
OBS.: Para o primeiro acesso na plataforma coloque nos campos 'Identificação do Usuário' e 'Senha' o seu CPF (por questão de segurança altere sua senha).  
Dúvidas em relação ao Moodle enviar email para: [getre@ati.to.gov.br](mailto:getre@ati.to.gov.br).

Manuais

- [2] [2]Perfil Recepção
- [3] [3]Perfil Atendente
- [4] [4]Perfil Gerente

- [1] [5]<http://ead.ati.to.gov.br/>
- [2] [6]<http://ead.ati.to.gov.br/mod/resource/view.php?id=65>
- [3] [7]<http://ead.ati.to.gov.br/mod/resource/view.php?id=66>
- [4] [8]<http://ead.ati.to.gov.br/mod/resource/view.php?id=67>

- [1] <http://ead.ati.to.gov.br/>
- [2] <http://ead.ati.to.gov.br/mod/resource/view.php?id=65>
- [3] <http://ead.ati.to.gov.br/mod/resource/view.php?id=66>
- [4] <http://ead.ati.to.gov.br/mod/resource/view.php?id=67>
- [5] <http://ead.ati.to.gov.br/>
- [6] <http://ead.ati.to.gov.br/mod/resource/view.php?id=65>
- [7] <http://ead.ati.to.gov.br/mod/resource/view.php?id=66>
- [8] <http://ead.ati.to.gov.br/mod/resource/view.php?id=67>